

## KNIHOVNA JAKO VEŘEJNÝ BEZPEČNÝ PROSTOR 8:30–17:20, MALÝ SÁL 1

**Garant:** Ing. Jiří Mika – Středočeská vědecká knihovna v Kladně

**Spolugranti:** Zdena Ciprová – Městská knihovna v Praze  
Mgr. Ivo Kareš – Jihočeská vědecká knihovna v Českých Budějovicích

Blok bude věnován problematice bezpečnosti v knihovnách z různých pohledů. Zdůrazněn bude určitý protiklad mezi snahou, aby knihovna byla maximálně otevřeným veřejným prostorem, a nutností zajistit v tomto prostoru bezpečnost – bezpečnost pro návštěvníky, pracovníky knihovny, knihovní fond nebo vybavení. V obecné části by se měly objevit příspěvky věnované analýze rizik, krizovým plánům, možnostem vytvoření bezpečného místa pro všechny. Konkrétně zaměřené přednášky pak budou mapovat především praktické zkušenosti se zajištěním bezpečnosti v různých typech knihoven. Diskutovány mohou být technické prostředky k zajištění bezpečnosti, vliv bezpečnostních požadavků na architekturu a vnitřní dispozici knihovny, řešení konfliktních situací, součinnost s bezpečnostními složkami a další otázky.

***Jiří Mika** absolvoval Fakultu stavební ČVUT v Praze, obor Ekonomika a řízení stavebnictví se zaměřením na automatizované systémy řízení. Pracoval jako programátor, středoškolský učitel informatiky a od roku 1991 jako bibliograf a správce databází v Ústavu pro českou literaturu AV ČR. Od roku 1997 působí ve Středočeské vědecké knihovně v Kladně, nejprve jako systémový knihovník, poté vedoucí odboru doplňování a zpracování fondu a od října 2012 jako ředitel. Je předsedou redakční rady časopisu Čtenář a předsedou správní rady Nadace knihoven. Publikuje články z oblasti knihovnictví a regionální kultury.*

***Zdena Ciprová** již přes 25 let pracuje v MKP, posledních 10 let na pozici vedoucí Obvodní knihovny pro Prahu 10, 15. Od roku 2015 vede v MKP bezpečnostní tým. Pokud není v práci, najdete ji pravděpodobně v lese.*

***Ivo Kareš** v knihovnictví pracuje od roku 1997, od roku 2012 ředitel Jihočeské vědecké knihovny v Českých Budějovicích. Pod jeho vedením získala knihovna v roce 2014 cenu "Knihovna roku" za zavedení služby výpůjček e-knih.*

### PROGRAM

**8:30–9:15**

**OCHRANA KNIHOVNÍCH SBÍREK – JSME PŘEDEM PŘIPRAVENI NA ŽIVELNÉ POHROMY?** / PhDr. Zuzana Hájková – Jihočeská vědecká knihovna v Českých Budějovicích

Živelná pohroma v knihovně se stane většinou nepředvídatelnou a nečekanou událostí, která může vážně narušit běžný provoz knihovny, ohrozit či poškodit její sbírky. Krizový plán knihovny předvídá možná rizika pohrom ve sbírkách a připravuje předem plán zásahů, které mohou minimalizovat možné škody. Konkrétní ukázka krizového plánu na příkladu Plan d'urgence Francouzské národní knihovny.

***Zuzana Hájková**, absolventka FF UK Praha, obor Knihovnictví a informační služby, pracuje od roku 1994 v Jihočeské vědecké knihovně v Českých Budějovicích, v současné době ve funkci náměstkyně pro knihovnické služby. Mezi její profesní zájmy mj. patří odborné vzdělávání knihovníků, půjčování e-knih v knihovnách či katalogizace dle RDA. V uplynulých letech měla možnost se zúčastnit několika studijních stáží v Bibliothèque nationale de France v Paříži, předmětem stáže v r. 2015 bylo fyzické i digitální uchování knihovních fondů (Conservation physique et numérique des collections des bibliothèques).*

9:15–10:00

**PROBLÉMOVÍ UŽIVATELÉ A PRAKTICKÉ ZKUŠENOSTI SE ZAJIŠTĚNÍM BEZPEČNOSTI V MKP / Zdena Ciprová – Městská knihovna v Praze**

Veřejná knihovna je součástí veřejného prostoru včetně jeho negativních jevů. Vnitřní opatření, nastavení pravidel, komunikace mezi zaměstnanci, komunikace s veřejností, to vše posiluje pocit bezpečného prostoru pro zaměstnance i veřejnost. Městská knihovna Praha v prostředí velkoměsta má tuto roli nelehkou. Na příkladech z praxe se podělíme o získané zkušenosti.

10:00–10:45

**ČINNOST VEŘEJNÝCH KNIHOVEN V PROCESECH INTEGRACE SOCIÁLNĚ ZNEVÝHODNĚNÝCH OSOB (S OHLEDEM NA PREVENCI KONFLIKTŮ) / Petr Čáp – Úřad vlády ČR, Agentura pro sociální začleňování**

Příspěvek představí účastníkům zajímavé způsoby, jak v rámci spolupráce s lokálními subjekty předcházet konfliktům u různých specifických, sociálně ohrožených skupin.

Příspěvek představí účastníkům zajímavé způsoby, jak v rámci spolupráce s lokálními subjekty předcházet konfliktům u různých specifických, sociálně ohrožených skupin.

*Petr Čáp se v rámci své práce v Agentuře pro sociální začleňování při Úřadu vlády ČR věnuje regionálnímu komunitnímu rozvoji. V minulém roce inicioval výzkum o komunitních činnostech veřejných knihoven v procesech integrace sociálně vyloučených osob, který realizovalo Centrum občanského vzdělávání při Fakultě humanitních studií UK.*

10:45–11:05 – PŘESTÁVKA

11:05–11:50

**BEZPEČNÝ PROSTOR KNIHOVNY – PŘEDPOKLADY VERSUS PRAXE NA PŘÍKLADU KRAJSKÉ KNIHOVNY VE ZLÍNĚ / PhDr. Zdeňka Friedlová a Ing. Jan Kaňka – Krajská knihovna Františka Bartoše ve Zlíně**

KKFBZ sídlí od podzimu 2013 v bývalé tovární budově, která prošla rozsáhlou rekonstrukcí s cílem poskytnout sídlo nejen knihovně, ale i dalším souvisejícím aktivitám. Jednoduchá konstruktivistická budova skýtá mnoho možností díky své čistotě, otevřenosti a „průhlednosti“, zároveň to však s sebou nese určitá provozní omezení. Příspěvek si klade za cíl ukázat, jak se projekt vypořádal s využitím prostoru, jeho reálnou „obyvatelností“, jaká úskalí odhalil až samotný provoz a jak je možné se v prostoru vypořádat s mimořádnými událostmi – to vše v době udržitelnosti projektu dotovaného evropskými fondy.

*Zdeňka Friedlová vystudovala Filozofickou fakultu Univerzity Karlovy v Praze, obor Knihovnictví a vědecké informace. Pracovala na různých pozicích ve střediscích vědeckotechnických informací pro obuvnický průmysl, v knihovnictví a ve veřejné správě. Od roku 1998 je ředitelkou Krajské knihovny Františka Bartoše ve Zlíně, příspěvkové organizace (do roku 2002 okresní knihovna). Je členkou Ústřední knihovnické rady, Rady Sdružení knihoven ČR, redakční rady časopisu Zvuk Zlínského kraje a dalších odborných orgánů. Publikuje články v regionálních a knihovnických periodikách. Profesní zájmy – služby knihoven a jejich design, spolupráce paměťových institucí, komunikace s veřejností.*

11:50–12:35

**PRAZVLÁŠTNÍ PROSTOR KNIHOVEN A PROČ JEJ PĚSTOVAT / doc. PhDr. Lubomír Kostroň, M.A., CSc. – Brno International Business School**

Funkce knihoven v průběhu věků / proměna role knihovny v životě jednotlivce / knihovny jako průmyslové objekty i polička doma / struktura prostoru jako skladba funkcí (metafory domu či

vesnice; konfekčních oděvů či modelu) / knihovny a IT: autentičnost fyzického místa či virtuálnost globálního informačního prostoru / místa magické fúze – kotvení do kultury i cestování ve světech fantazie / knihovníci jako průvodci: Stanislaw Lem o proměně podnětů v informace / knihovny jako prostor virulentní intelektuální infekce.

*Lubomír Kostron* studoval na několika vysokých školách obory psychologie, sociologie a ekonomie. Učil na FF a FSS MU kognitivní psychologii, několik oborů aplikované psychologie, od založení i na BBS při VUT a BIBS a.s. učí moduly personalistika, řízení lidských zdrojů a psychologii v managementu. Více na [www.kostron.cz](http://www.kostron.cz).

## **12:35–13:30 – OBĚD**

### **13:30–14:15**

#### **PROBLÉMY KOMUNIKACE S LIDMI S PORUCHOU OSOBNOSTI / Mgr. Katarína Durecová – Pražská vysoká škola psychosociálních studií**

Problematické chování klienta může mít řadu příčin, psychická porucha může být jednou z nich. Posluchači se seznámí s vybranými skupinami poruch a jejich možným dopadem na chování člověka. Zaměříme se hlavně na problematiku poruch osobnosti, představíme si základní typy abnormálních vzorců osobnosti a charakteristické problémy, které nastávají při interakci a komunikaci s nositeli těchto vzorců. Uvedeme si i některé komunikační strategie, zaměřené na překonávání těchto problémů.

*Katarína Durecová* je klinická psycholožka se specializací v kognitivně behaviorální terapii psychických poruch. V současné době pracuje jako psychoterapeutka na Psychosomatické klinice v Praze a přednáší na Pražské vysoké škole psychosociálních studií. Do roku 2014 učila lékařskou psychologii na 3. lékařské fakultě UK, v 80.–90. letech působila jako klinický psycholog v Psychiatrické léčebně Bohnice a na Psychiatrické klinice VFN v Praze.

### **14:15–14:35**

#### **KOMERČNÍ BEZPEČNOST VE VEŘEJNÉM PROSTORU / Jan Chodora, Branch Manager – Státní správa, Securitas ČR s. r. o.**

Fyzická ostraha, využití bezpečnostních technologií, legislativní omezení, spolupráce s bezpečnostními složkami státu.

*SECURITAS ČR s. r. o.* je dceřinou společností švédské Securitas AB a na českém trhu soukromých bezpečnostních služeb působí od roku 1991. Díky své velikosti a dlouholeté tradici má SECURITAS vedoucí postavení na trhu komerční bezpečnosti v České republice. Se svými 3,5 tisíci zaměstnanců, ročním obrátem 1,6 mld. Kč a globálním know-how přináší sofistikovaná bezpečnostní řešení, která jsou založena na kombinaci výkonu fyzické ostrahy a provozu moderních bezpečnostních technologií.

*Jan Chodora, Branch Manager, Státní správa, se specializuje na zakázky ve veřejném sektoru.*

### **14:35–15:20**

#### **BEZPEČNOST V ONLINE PROSTŘEDÍ / Roman Kohout / Policie ČR**

Prezentace na téma bezpečnosti a trestné činnosti v kyberprostoru, se zaměřením na knihovny a poskytování knihovnických a informačních služeb.

*Roman Kohout* je příslušníkem Policie České republiky od roku 2002, kde v současné době vyšetřuje kybernetickou trestnou činnost. Od roku 2013 se věnuje preventivní činnosti

na základních a středních školách v Karlovarském kraji v oblasti kybernetické kriminality. V roce 2015 se stal lektorem Světa záchranářů, který provozuje Asociace Záchraný kruh, kde se podílel na stavbě preventivních programů formou zážitkové pedagogiky, které nadále vyučuje.

V rámci projektů dalších subjektů seznamuje s riziky v kybernetickém prostředí nejen děti, ale i širokou veřejnost. Je autorem publikace Bezpečnost v online prostředí, která vyšla v roce 2016 ve spolupráci s Krajskou knihovnou Karlovy Vary.

#### **15:20–15:40 – PŘESTÁVKA**

#### **15:40–16:20**

#### **PRÁVNÍ MOŽNOSTI ŘEŠENÍ NĚKTERÝCH PROBLÉMŮ SOUVISEJÍCÍCH S UŽÍVÁNÍM KNIHOVNY JAKO VEŘEJNÉHO PROSTORU / JUDr. Nina Brozová – Okresní státní**

zastupitelství Kladno

Případy trestné činnosti související s provozem veřejných knihoven a možnosti jejich řešení podle trestního a občanského zákoníku.

*Nina Brozová* vystudovala právnickou fakultu Univerzity Karlovy v Praze a poté nastoupila k výkonu praxe na Okresní prokuraturu v Kladně, která v té době sídlila v budově dnešní Středočeské vědecké knihovny. V současné době je vedoucí státní zástupkyní Okresního státního zastupitelství v Kladně. V průběhu své praxe vykonávala dozor jak ve věcech občanskoprávního dozoru, tak na úseku trestního řízení, se specializací na trestnou činnost mládeže a nezletilých dětí, trestnou činnost drogového charakteru, internetovou kriminalitu a extremismus. Obor práva vyučovala na Střední zdravotnické škole v Kladně a na Středním odborném učilišti a škole v Kladně, v současné době je lektorkou Justiční akademie v Kroměříži.

#### **16:20–17:00**

#### **JAK SE VYPOŘÁDAT S NEBEZPEČNÝMI SITUACEMI? / Mgr. Tomáš Martinovský – Krav Maga Kladno**

Prezentace s ukázkami zaměřená na sebeobranný systém Krav Maga, jehož důležitou součástí je schopnost rozeznávat a předvídat hrozící nebezpečí, a tím předcházet kontaktu s útočníkem.

#### **17:00–17:20 – ZÁVĚREČNÁ DISKUSE**