

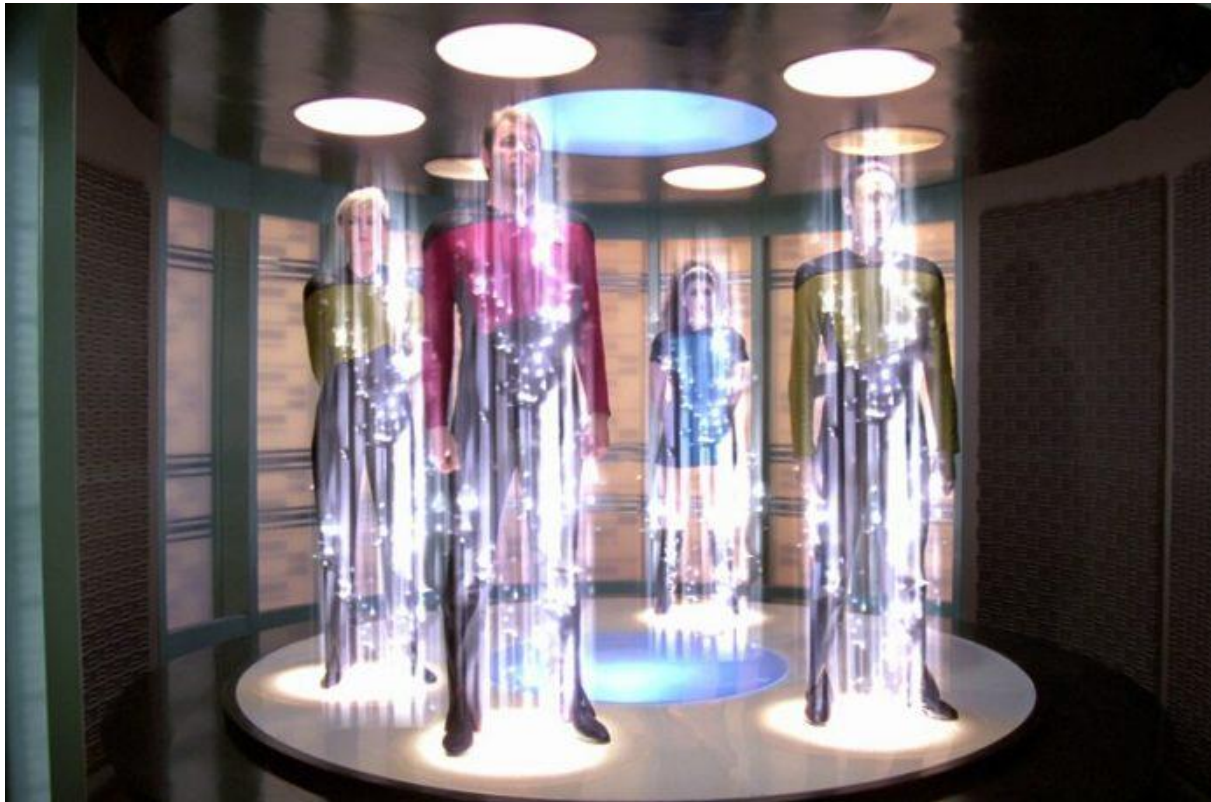
Intuitivní systém

aneb organizovaný chaos
interního vzdělávání
v Knihovně města Hradce
Králové

Smysl a důvody

strategické: INSPIRACE versus POKYN

praktické: levnější přesunout 1 lektora než 70/45 kolegů



O čem budeme mluvit

- Proč si organizujeme vlastní vzdělávání?
- Na co se zaměřujeme?
- Jaké formy vzdělávání používáme?
- Pro koho je určeno?
- Jak je to organizačně?
- Jak to financujeme?
- S kým spolupracujeme?
- Jak to evidujeme?
- Jaké to má výhody a nevýhody?
- Prostor pro Vaše otázky ...



Obsah a zaměření

- odvíjí se od:
 - priorit stanovených vedením v daném roce
 - od aktuálních potřeb včetně námětů kolegů
 - od získání referencí na dobrého lektora ...
Komplexní průzkum vzdělávacích potřeb neproběhl.
- konkrétní témata: inspirace odjinud, čeština, typografie, grafický design a infografika, komunikace, handicap, knih. systémy, nové služby, připomenutí vlastní historie

Obsah a zaměření (2)

- 2019: kritické myšlení, práce s hlasem ...
- 2018: GDPR, ztráta sluchu, syndrom vyhoření, Tritius, mediální gramotnost, hypersenzitivita, exkurze České Budějovice-Dobříš
- 2017: exkurze Děčín-Litoměřice, exkurze KMO, exkurze digitalizační jednotka, design služeb, základy typografie, autorský zákon, KOHA a akviziční portál, Verbis, čes. znak. jazyk
- 2016: výuka čes. znak. jazyka, infografika, efektivní psaní, služby německých knihoven, zpětná vazba v komunikaci, KOHA
- 2015: Carmen, e-knihy, MARC21, komunikace s duševně nemocnými, o češtině, knižní trh, dyslexie, exkurze Vsetín-Zlín-Uherské Hradiště-Kroměříž
- 2014: grafický design, základy fotografování I a II, MARC21, Carmen, specifika komunikace s Romy, služby pro uživatele se zrakovým handicapem, historie knihovny
- 2013: osobnost knihovníka, autorský zákon, Neslyšící v knihovnách, první pomoc

Formy vzdělávání

- exkurze – rovina vzdělávací a týmová
- minikonference KMHK – inspirováno podobnou akcí v SVK, kolegové přednášejí kolegům (průřez za rok), program poskládán do logických celků
- neformální výměna informací ze školení na poradách
- přednáška/workshop
- informování o odborných čl.



Formy vzdělávání (2)

- vstupní školení pro nové pracovníky (*zejm. na knihovnických pozicích, kteří nemají knihovnické vzdělání*)
- e-learning (na základě doporučení či zájmu kolegů, též pro nové zaměstnance)
- výměnné stáže (Ostrava, Praha ...) *nově*
- inspirace do budoucnosti: užití kouče (Ostrava), školení 1 na jednoho

Pro koho

- otevřeno všem zaměstnancům knihovny včetně neknihovnických profesí (IT, EO, PO ...)
- pro kolegy ve službách ...
- specializované vzdělávání pro dětské knihovníky (př. dyslexie)
- školení pro vedoucí zaměstnance (př. poskytování negativní zpětné vazby) - *bylo by potřeba mnohem více, vedoucí jsou odborníci nikoli manažeři, úskalí: problém financí*
- pro nové zaměstnance neknihovníky na knihovnických pozicích

Organizace

- vzdělávání jsou vyhrazena úterní dopoledne, organizováno cca 1x měsíčně
- lektory a organizaci semináře a vzdělávání zajišťuje ředitelka, personalista v knihovně není
- exkurze 1x ročně (nebo 1x za 2 roky) – organizuje zkušená metodička
- podmínkou je samozřejmě vhodný prostor vč. PC (mobilní PC učebna)
- hledání lektorů – osobní reference/vyzkoušení, vytěžení témat osvědčeného lektora

Financování

- lektoři financováni z rozpočtu na vzdělávání (*jen pokud je rozumný honorář*)
- s podporou Informačního střediska Europe Direct (*zahrnuto v akčním plánu ED*)
- v rámci vzájemné spolupráce s jinými organizacemi je lektor zdarma (*výměna laskavostí*)

Spolupráce

- společný zájem s metodikou KMHK – vzdělávat knihovníky (synergický efekt)
- se SKIP 08
- s SVKHK



Evidence vzdělávání

- eviduje se vše včetně interního vzdělávání
- 1x ročně na vytvořeném jednoduchém listu
- dá se spočítat plnění standardu VKIS u knihovníků (*vedení neuplatňuje sankce, jen upozorňuje velmi slabé účastníky*)
- cestovní zprávy nejsou zavedeny (*část informací prezentována na minikonferenci*)
- *zpětná vazba od účastníků – neformální zjišťování*

Výhody a nevýhody

Výhody

- je velmi dobře dostupné, šetří čas kolegům
- může využít každý, tedy se rozšiřují obzory i kolegům z jiných oddělení
- není povinné, ale pomáhá plnit standard
- vyhrazený čas, se kterým již každý počítá
- možno obratem naplnit potřebu - pružnost

Nevýhody

- nároky na organizaci
- potřeba plánovat v předstihu
- organizátor je zodpovědný za kvalitu
- lektora
- finance (*spíše výhodou*)
- Možný časový souběh s jinými nabídkami



Děkuji za pozornost!

Kontakt: cizinska@knihovnahk.cz

