

Sociálně psychologický příspěvek teoreticky zastřešuje téma interpersonální komunikace s přihlédnutím ke kontextu knihovnických služeb. Cílem přednášky je rozšíření vědomostí o vybraných složkách procesu mezilidské komunikace. Autorka se zaměří na příčiny možných nedorozumění mezi lidmi a shrne základní charakteristiky efektivní komunikace. Pozornost věnuje vybraným zákonitostem interpersonální komunikace, především věcné a vztahové složce komunikace. Diskutovány budou rovněž individuální a kulturně podmíněné odlišnosti v mezilidské interakci. Závěr bude patřit vymezení profesních komunikačních kompetencí.