

V Knihovně Kroměřížska je umístěn box na přání, stížnosti a pochvaly asi 10 let. Je skryt zrakům knihovníků a často je dokáží podněty čtenářů velmi překvapit. Zkušenosti ukazují, že to je výborná věc. Z dopisů čtenářů se často dostává zpětné vazby zejména tam, kde je knihovník jistý na 100 %, že je naprosto transparentně zřejmé a srozumitelné všem. Je to často pohádka s dobrým koncem, když je přání čtenáře splněno pouze tím, že co bylo vlevo přemístí se doprava.