

Knihy přání a stížností jako tradiční nástroj zpětné vazby služeb Národní knihovny ČR. Jak jsme se změnilí či nezměnilí v očích uživatelů. Čím knihovna dopalovala a čím naopak hýčkala své uživatele v běžícím čase. Nakolik se změnila naše tvář v nastaveném zrcadle a jak se změnilí naši uživatelé. ...a změnilí jsme se vůbec??