



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

Efektivní a efektní knihovna



Radka Římanová,
Národní technická knihovna



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Efektivní informační služby pro veřejnost a státní správu

- Operační program Lidské zdroje a zaměstnanost Evropské unie
- Evropský sociální fond, prioritní osa 4.1
Efektivní státní úřad
- CZ.1.04/4.1.00/59.000019
- 04/2012 - 01/2014, udržitelnost 01/2019

Prezentace projektu EFI

Internetová stránka

<http://www.techlib.cz/cs/1643-projekt-efi/>

Konference EFI
18. 11. 2013, NTK

Výstupy projektu

- Institucionální digitální repozitář Studijní knihovna pro výzkum vývoje NTK

<http://repozitar.techlib.cz>

- E-learning
<http://skoleni.techlib.cz>

Knihovna jako veřejná služba



Věčná otázka: “ To je dobrý nápad, ale kdo to udělá? “

- EFI pomáhá řešit kapacitní problémy NTK (procesní, personální audit, analýza administrativy, zkoumání cílových skupin...)
- **Důraz na rozvoj zaměstnanců NTK – oborový knihovníci**
- 07/2013 – po provedení analýz a auditů připravena NTK pro rozsáhlou transformaci provozu
- Souhra více okolností, včetně integrace služeb NTK s knihovnou VŠCHT - ChemTK (09/09/2013)
- „NTK nejen živou učebnicí architektury, ale i živou učebnicí knihovnictví“

Komunikace s úředníky a analytiky

- Limity stereotypů „knihovna“, „knihovník“
- ...brejličky...vozík, telefon, pšt pšt...
- Nejsme v tom sami, ani v Singapuru na tom nejsou lépe 😊



I když...svítá na lepší časy...aneb ... tzv. new double stereotype



<http://skoleni.techlib.cz>

- E-learning
- Právní minimum
- Organizace výpůjčních služeb NTK, včetně knihovního řádu
- Elektronické informační zdroje NTK
- Krizová komunikace
- **Přístup pro zájemce na vyžádání (stačí napsat e-mail do NTK)**

Proč se dívat na výstupy EFI?

- Nezávislý pohled na práci velké knihovny
- Výstupy pro další rozvoj
- Nic není dokonalé, ale bez prvního kroku nelze stoupat dál...
- Diskuse?
- Příklad:
 - Studie Zabezpečení efektivní dostupnosti elektronických informačních zdrojů...výchozí materiál pro **Návrh implementace jednotného systému pro nákup EIZ** (prioritní osa 7 Koncepce rozvoje knihoven)

Co bylo v rámci EFI popsáno?

- Analýza informační infrastruktury pro výzkum, vzdělávání a veřejnost

Např.

- Informační gramotnost, zejména SŠ
- Klientské potřeby v oblasti EIZ
- Celoživotní vzdělávání a knihovny

Celoživotní vzdělávání

- Co to je?
- Roli knihoven v systému šíření informací o CŽV řeší další projekt

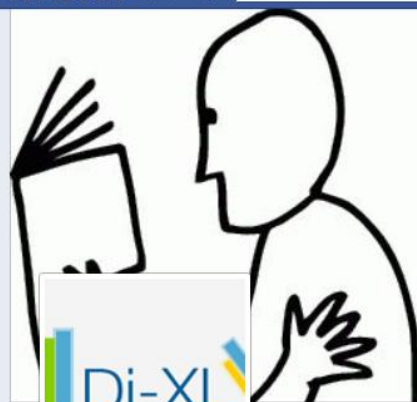
Di-XL pro úspěch a udržitelnost výsledků programů CŽV – koordinátor Národní lotyšská knihovna

<http://dixl.eu/>



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



THE ČÍST REPUBLIC

Vytvořit stránku

Facebook.

Di-XL pro úspěch a udržitelnost výsledků programů ČZV

To se mi líbí (22) · Mluví o tom (3)

To se mi líbí

Zpráva

Komunita

Di-XL (Dissemination and exploitation via Libraries: for Success and Sustainability of LLP Results) je nový projekt, na kterém se podílí Národní technická knihovna.

O mně – Navrhnout úpravu



Fotky



To se mi líbí



Události

Přidat příspěvek

Fotka/video



Dissemination and Exploitation via Libraries:
for Success and Sustainability of LLP results

ENG

O projektu

News

Partneři

Metodologie

Výstupy

Publikace

Galerie

Kontakty

Cíle Di-XL:

Vytvořit efektivní a udržitelný model šíření a využití výsledků Programu celoživotního učení prostřednictvím testování tohoto modelu a popis výsledků.

Partneři

P1 Národní lotyšská knihovna, žadatel



NLK byla založena v roce 1919 a od roku 1990 se aktivně podílí na vzdělávacích projektech z Programu celoživotního učení pro pracovníky knihoven. Od roku 2008 je knihovna součástí lotyšského Registru vzdělávacích institucí. Lotyšské knihovny i NLK, která



Analýza veřejných informačních služeb poskytovaných NTK

- Procesní analýza
- Postavení NTK v systému knihoven
- Analýza informačních potřeb zákazníků NTK
- Indikátory pro ROI analýzu (součást pro automatizovaný systém vyhodnocování kvality práce)
- Efektivní využití prostor NTK

Typický zákazník NTK

- Věk 20 let, Česká republika
- Studuje ČVUT, stavební fakultu
- Vlastní notebook
- Nejčastěji přichází v listopadové pondělí, ve 12 hod.
- Na webu NTK najde požadované informace do 2,46 min. a to na vstupní stránce
- Je spokojený, pokud si na něco stěžuje je to hluk

A co s těmi atypickými zákazníky?

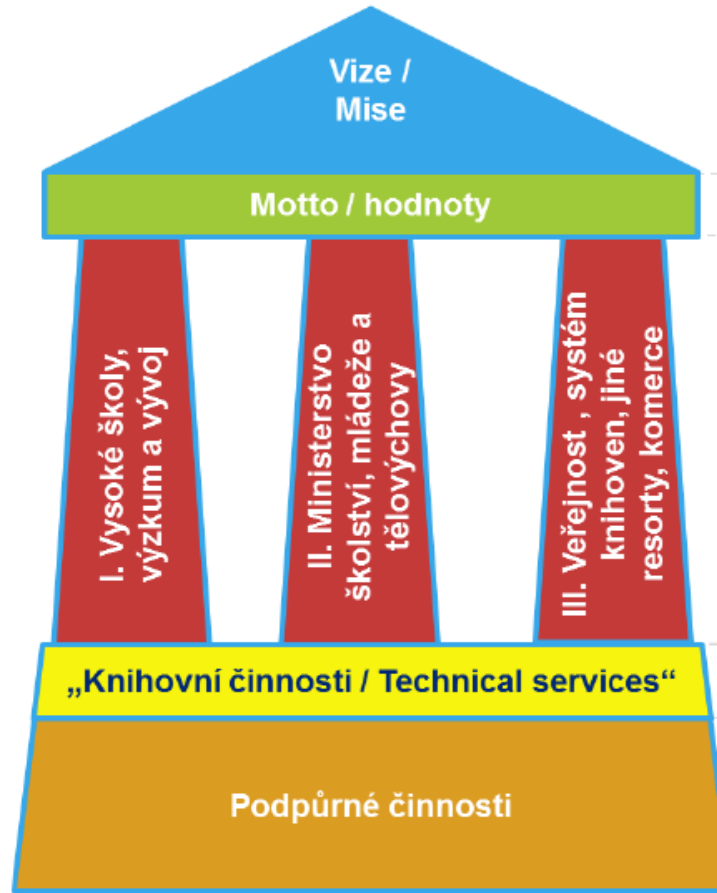
- Třeba v noční studovně....



Analýza nákladů a přínosů

- Analýzy zahraničních ROI modelů a studií, včetně přehledu výsledků
- Navrženo pro NTK užití kontingentního hodnocení
- Vzorec pro kalkulaci úplných nákladů na poskytování služby zákazníkům
- Dostupné v rámci výstupu Koordinace a podpora přípravy strategického plánu rozvoje NTK pro období 2013 - 2019

Strategie rozvoje NTK 2013 - 2019



Vize a mise NTK

My v NTK profesionálně a přátelsky sloužíme výzkumu, vzdělávání i široké odborné a laické veřejnosti. Pomáháme vytvářet a pečovat o intelektuální prostředí, v němž se informace transformují v poznatky, které podporují výzkum i praxi a jsou dále sdíleny akademickou obcí a živí proces vzdělávání. Shromažďujeme, vytváříme, spolehlivě uchováváme poznatky a dbáme o jejich snadnou dostupnost a komunikaci díky důvěryhodným systémům a strategiím. Nabízíme vlídné, zvoucí a stimulující prostředí jak fyzické, tak i virtuální. Stále se vzděláváme a pomáháme v tom i ostatním.



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

...nebo stručněji...

**NTK chce být
dokonalou
akademickou
knihovnou!**



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Informace k projektu EFI a Di-XL,
dostupnost dokumentů v repozitáři,
zpřístupnění e-learningu ...

info@techlib.cz



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz