

Stručný nástin struktury knihovních služeb ve Velké Británii, vylepšení a aktuální změny v britských knihovnách. Dopad ekonomického a společenského vývoje na služby knihoven v nejbližších letech. Kroky do budoucnosti – regionální spolupráce při poskytování služeb, poskytování služeb prostřednictvím komerčních subjektů, dopad e-knih a zúžení trhu s tištěnými knihami, význam prostoru knihoven, poskytování balíčků služeb v partnerství s místní komunitou apod.

Vize pro budoucnost – služby knihoven v Southendu budou pro celou komunitu poskytováním odpočinku, zábavy, vzdělávání a informací.