

Při kontaktu s Romy se setkáváme s komunikačními specifiky spojenými s odlišnou kulturou a normami chování. Autorka nastíní v příspěvku na základě své patnáctileté praxe mezi Romy nejčastější úskalí, se kterými se může příslušník majoritní společnosti potkat při běžné komunikaci s Romy. S ohledem na úskalí, která mohou potkat pracovníky knihoven, představuje základní nedorozumění, k nimž může docházet, a zároveň se pokouší dát návod, jak se některým komunikačním chybám vyvarovat. S ohledem na romskou kulturu a jazyk nastiňuje vztah Romů