

Služba Ptejte se knihovny je virtuální kooperační referenční služba českých knihoven. Již jedenáct let odpovídá na dotazy uživatelů z řad nejširší veřejnosti. Jsou tazatelé s touto službou spokojeni? Využívají vše, co jim nabízí? Průzkum mezi uživateli je jedním z témat příspěvku. Mimo jiné se příspěvek zabývá otázkou, zda služba ovlivnila způsob poskytování informačních služeb v knihovnách a zda knihovny využívají opravdu všechny nástroje a možnosti služby. Osamocení voják sám nic nezmůže. Je Ptejte se knihovny v plné zbroji?