

Chceme vědět, co si studenti o našich službách myslí, co chtějí a potřebují, ale také co jim vadí? Chtějí nám to říct? Jak probíhá v akademickém prostředí komunikace hlavně v případě nespokojenosti se službami či zaměstnanci? Co jsme zkusili a jak to dopadlo? Klasika versus virtuální prostor. Co funguje? Velké kauzy☺Příspěvek bude vycházet z 13 leté praxe v knihovně (tj. od jejího založení po dnešek).